

医疗服务评价、社会信任和城镇居民的“关系就医”实践

何晓斌 董寅茜 柳建坤

摘要：关系在现代社会具有情感和传统文化、工具等多重属性，本文结合医患关系的特殊性，分析了医疗服务评价、社会信任和关系文化如何影响个体具体的关系就医实践，并考察了影响因素的变化趋势。通过对《中国综合社会状况调查 2017 和 2021 年两期数据》的分析获得了以下发现：第一，当个体对于所在地区医疗服务的评价越低，采取“关系就医”的可能性越高；第二，当个体的社会信任水平越高，采取“关系就医”的可能性越低；第三，医疗服务评价相比社会信任对关系就医的影响更强，两者对于关系就医的影响均随时间减弱，但是社会信任这一文化因素减弱的相对更多。研究证明了“关系就医”的实践嵌入在不同的制度文化

* 本文为国家社会科学基金青年项目“青年返乡创业困境的形成机制与治理策略研究”（23CSH043）、黑龙江省哲学社会科学研究规划年度项目“县域零工经济劳动者权益保障风险及其治理研究”（22SHB168）、中央高校基本科研业务费专项资金资助项目“政治联系视角下党建对民营企业发展的影响研究”（3072023CFJ1304）阶段性成果。

①作者简介：

何晓斌，清华大学社会科学学院院长聘副教授，研究方向：经济社会学、组织社会学。
董寅茜，清华大学社会科学学院博士研究生，研究方向：经济社会学、组织社会学。
邮箱：dongyq17@tsinghua.org.cn。

柳建坤，哈尔滨工程大学人文社会科学学院教授，研究方向：经济社会学、组织社会学。

情境中，随着现代化和理性化的趋势，关系行为所蕴含的情感和文化属性正在减弱，经济理性属性在增强。关系的工具性运用可能进一步加剧医疗资源的不平等，政府应当完善医疗制度体系，逐步推进医疗公平。

关键词：关系就医 医疗服务 社会信任 关系文化